

Dienstenwijzer A1B Adviesgroep (versie 19-02-2020)

In dit document leest u wat A1B Adviesgroep voor u kan betekenen. U vindt informatie over onze organisatie.

Adresgegevens

Postadres:

Postbus 473
6710 BL EDE (Gld)

Bezoekadres:

Keesomstraat 13
6717 AH EDE (Gld)

Website:

www.a1b.nl

Emailadres:

ks@a1b.nl

Telefoonnummer:

0318-611111

Registratie AFM en KvK

A1B Adviesgroep is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer 12011955 en bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09132679. Tevens is A1B Adviesgroep lid van de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs en -bemiddelaars (www.nvf.nl).

Als je een klacht hebt

Uiteraard doen wij ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden, dan vragen wij je dit aan ons te melden zodat wij kunnen proberen je alsnog tevreden te stellen. Vind je dat wij niet naar tevredenheid hebben gereageerd op je klacht, dan kun je binnen drie maanden contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, consumenten@kifid.nl of www.kifid.nl. Kifid is een onafhankelijk instituut dat je klacht verder zal beoordelen. Het aansluitnummer van A1B Adviesgroep is 300.008062.

Tevens hebben wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor schade die verband houdt met beroepsfouten.

Aard van onze dienstverlening

Op grond van de AFM vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in financieringen, schadeverzekeringen en levensverzekeringen. Ons werkgebied beslaat heel Nederland. Ten aanzien van bovenstaande diensten mag je de volgende fasen in onze dienstverlening verwachten:

1. Inventariseren

In deze fase van de dienstverlening zullen wij je informatiebehoefte vaststellen. Wij zullen je informeren over de dienstverlening van A1B Adviesgroep en over het verdere verloop van het traject. Ook worden je persoonlijke gegevens geïnventariseerd. Evenals je behoeften en wensen ten aanzien van (het) financiële product(en). Aan de hand van deze informatie wordt een klantprofiel opgesteld en zullen je mogelijkheden worden bekeken.

2. Adviseren

Je wordt geadviseerd over het door jou gewenste financiële product. De adviseur presenteert je (een aantal) voorstel(len) en zal deze uitvoerig met je bespreken. Wanneer je je keuze hebt gemaakt zal de adviseur je keuze vastleggen in een adviesrapportage. Ook wanneer je afwijkt van het door de adviseur gegeven advies zal dit worden vastgelegd en zal de adviseur je wijzen op de mogelijk nadelige gevolgen van je keuze. Nadat je je keuze hebt gemaakt zullen een of meerdere offertes voor je worden aangevraagd en deze zullen met je worden besproken. Tevens ontvang je het formulier 'Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet'. Hiermee kun je het krediet beoordelen. Wanneer alles naar wens is kun je de offerte(s) ondertekenen voor akkoord.

3. Bemiddelen

Als wij de door jou ondertekende offerte(s) hebben ontvangen zullen wij deze retourneren aan de financierings- en/of verzekeringsmaatschappij(en) en zorg dragen voor de verdere administratieve afhandeling van uw financiering en/ of verzekering(en). Wanneer wij het definitieve akkoord van de financierings- en/of verzekeringsmaatschappij(en) hebben ontvangen, zullen wij je hierover berichten.

4. Nazorg

Nadat je een of meerdere financiële producten via onze bemiddeling hebt afgesloten, kun je rekenen op nazorg. Voor de nazorg brengen wij geen extra kosten bij je in rekening. Onze nazorg bestaat uit:

- Doorvoeren van mutaties (verhuizing, wijzigingen in je persoonlijke situatie)
- Verzorgen van opnames (bij krediet)
- Administratieve afhandeling bij schade (bij schade- en betalingsbeschermingsverzekeringen)
- Administratieve afhandeling bij overlijden
- Beantwoorden van al je vragen omtrent producten waarin wij voor je hebben bemiddeld

Execution only schadeverzekeringen

Voor schadeverzekeringen hanteren wij naast bovenstaande werkwijze tevens bemiddeling op basis van execution only. Execution only maakt het mogelijk om (een) schadeverzekering(en) af te sluiten via www.a1b.nl zonder advies van onze adviseurs. Onze dienstverlening beperkt zich in dat geval uitsluitend tot het bemiddelen bij de totstandkoming van de overeenkomst van (een) door jou zelfstandig gekozen schadeverzekering(en).

Onze dienstverlening is adviesvrij

Onze dienstverlening is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om je te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde aanbieders. A1B Adviesgroep bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen jou en de met ons samenwerkende aanbieders. Met al deze aanbieders hebben wij een overeenkomst gesloten om uitsluitend te bemiddelen. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Voor algemene voorwaarden, prospectussen en financiële bijsluiters van de met ons samenwerkende aanbieders verwijzen wij je naar www.a1b.nl.

Wat verwachten wij van jou?

Je mag hoge eisen stellen aan onze dienstverlening, maar om dat te bereiken verwachten wij ook wat van jou. Wij verzoeken je de gegevens van de door ons en/of de maatschappij verstrekte stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden per omgaande aan ons door te geven. Vanzelfsprekend verwachten wij tevens dat je de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in je eigen belang. Wij hebben de juiste gegevens van je nodig om je goed te kunnen adviseren inzake je verzekeringen, krediet en andere financiële zaken. Op basis van de door jou verstrekte gegevens volgt ons advies en/of beheer. Als er wijzigingen plaatsvinden in je persoonlijke situatie of in die van je gezin, verwachten wij van je dat je dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende:

- Adreswijzigingen, waaronder ook emigratie
- Wijziging van rekeningnummer
- Overlijden
- Geboorte
- Wijziging in burgerlijke stand
- Inkomensveranderingen
- Tevens verwachten wij van je dat je ons inlicht bij dreigende betalingsachterstanden

Je persoonsgegevens

Ten behoeve van onze dienstverlening is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij je opvragen en deze verwerken in onze administratie. Je moet hierbij denken aan contact- en identificatiegegevens, gegevens over je werk en je financiën, gegevens over je financiële producten en in sommige gevallen gegevens over je gezondheid en/ of strafrechtelijk verleden.

Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes voor je opvragen en/ of financiële producten voor je onderbrengen.

Je persoonsgegevens worden bewaard zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang de overeenkomst loopt.

Je hebt het recht om in te zien welke informatie wij van je in onze administratie hebben opgeslagen en kunt hiertoe een verzoek indienen via Postbus 473, 6710 BL te Ede of ks@a1b.nl. Ben je van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kun je ons verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kun je ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval om nadere onderbouwing van je verzoek vragen, om vast te stellen of je verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van je ontvangen doordat je ons hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kun je die toestemming te allen tijde intrekken.

Indien wij je verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heb je het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.

Op de verwerking van je persoonsgegevens is ons Privacy Statement van toepassing. De meest recente versie hiervan vind je op onze website.

Betalingen

De betalingen van premie, rente en/of aflossing vindt in principe maandelijks plaats via machtiging aan de bank en/of verzekeraar om de gelden via automatische incasso van je bank- of girorekening af te laten schrijven. De afschrijving zal op een vast moment plaatsvinden en wordt vooraf aan je bekend gemaakt door de bank en/of verzekeraar. Uiteraard is het belangrijk dat je tijdig betaalt. Mocht dit om een of andere reden niet lukken, informeer ons dan zo snel mogelijk, zodat wij samen met je naar een oplossing kunnen zoeken.

Beëindiging relatie

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met A1B Adviesgroep te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.

De wijze waarop A1B Adviesgroep wordt beloond

Wanneer het gaat om advisering en bemiddeling in financieringen brengt A1B Adviesgroep geen extra kosten in rekening. Wij ontvangen van de aanbieder van de financiering een vergoeding voor het verrichten van onze diensten. Deze vergoeding bestaat uit een doorlopende provisie.

Voor verzekeringsproducten geldt dat wij adviseren en bemiddelen in een netto product. Dit betekent dat er geen provisie voor A1B Adviesgroep is opgenomen in het bedrag dat je betaalt aan de verzekeringsmaatschappij. Directe vergoeding wordt door ons in rekening gebracht wanneer je na advisering van een of meerdere verzekeringen gebruik wenst te maken. Het bedrag dat wij vragen heeft te maken met de werkzaamheden die wij verrichten ten aanzien van het adviseren en bemiddelen van verzekeringen. Het gaat dus niet om onze werkzaamheden ten aanzien van je financiering. Deze kosten kunnen eventueel bij een financiering worden meegefinancierd. De directe vergoeding wordt pas in rekening gebracht wanneer er daadwerkelijk een overeenkomst is gesloten. De nota dient middels een eenmalige incasso te worden voldaan.

Je ziet exact wat onze beloning is voordat je definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling af te nemen.

De wijze waarop onze medewerkers worden beloond

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. De vaste salarissen binnen A1B Adviesgroep zijn marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris.

Wij hopen je met deze informatie van dienst te zijn. Heb je nog vragen? Stel ze ons gerust.